

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Lieferungen, Leistungen und Angebote. Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

2. Preise

Alle Preise verstehen sich in Euro, einschließlich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

3. Kein Mindestauftragswert

Kein Mindestauftragswert bei Versand durch Post oder Spediteur innerhalb Deutschlands und in EU-Länder.

4. Zeitpunkt des Vertragsschlusses

Der Vertrag kommt mit der Auslieferung der Ware an die angegebene Anschrift zustande.

5. Versandkosten

Bei Inlandsversand per Post berechnen wir Portogebühren in Höhe der jeweils gültigen Gebühren von DHL, inkl. Bearbeitungsgebühr. Bei Versand außerhalb Deutschlands stellen wir die effektiven Versandkosten in Rechnung. Falls durch falsche Adressenangabe Rücksendungen erfolgen, werden die uns entstandenen Rückfrachtkosten sowie eine Bearbeitungsgebühr von 10,- Euro berechnet.

6. Lieferung

Die regulären Versandfristen für eingehende Bestellungen betragen im Inland 3-5 Werktage ab dem Eingang der Vorauszahlung. Für Lieferungen in das Ausland müssen Lieferfristen und Versand individuell vereinbart werden. Lieferverzögerungen können aufgrund der handwerklichen Fertigung unserer Produkte auftreten. Ist die bestellte Ware nicht verfügbar, werden wir Sie unverzüglich hierüber informieren und Ihnen etwaige bereits von Ihnen erbrachte Gegenleistungen erstatten. Wir werden uns in Abstimmung mit Ihnen bemühen, Ihnen eine vergleichbare Ware anzubieten.

7. Bezahlung

Sie erhalten unsere Lieferungen gegen Vorkasse.

8. Widerrufsrecht

Sie können ohne Begründung innerhalb von zwei Wochen ab dem Empfang der Ware den Kaufvertrag widerrufen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf muss schriftlich oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Im Falle des Widerrufs sind Sie zur Rückgabe der Ware auf unsere Gefahr und unsere Kosten verpflichtet. Betrifft der Widerruf Bestellungen bis zu einem Betrag von 40,- Euro, tragen Sie die Kosten der Rücksendung, es sei denn, die übersandte Ware hat der Bestellung nicht entsprochen. Ist nach Ausübung des Widerrufsrechts die Ware beschädigt oder sonst verschlechtert worden oder ist Ihnen die Rücksendung nicht mehr möglich und beruht dies auf Ihrem Verschulden, haben Sie uns den Wert der Ware oder die entstandene Wertminderung zu ersetzen. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, wenn die Waren nach Ihren Spezifikationen angefertigt wurden oder die Waren eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Der Widerruf und sonstige Beanstandungen sind an die unter Ziffer 1 dieser Geschäftsbedingungen genannten Adresse zu richten.

9. Gewährleistung

Bitte prüfen Sie eingehende Ware unmittelbar beim Erhalt auf Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit. Mängel eines Teiles der gelieferten Ware berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung. Transportschäden sind vom Transportunternehmen zu bestätigen und uns sofort mitzuteilen. Reklamationen die nicht vom Transportunternehmer bestätigt wurden, können nicht berücksichtigt werden. Ist die gelieferte Sache mangelhaft, sind wir zunächst zur Neulieferung berechtigt. Wird die Neulieferung in angemessener Frist nicht erbracht oder wird sie verweigert, so können Sie nach Ihrer Wahl entweder eine dem Mangel angemessene Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen. Beanstandungen müssen bei offensichtlichen Mängeln innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware erhoben werden. Bei verborgenen Mängeln muss eine Rüge spätestens sechs Wochen nach Erhalt der Ware erfolgen. Werden diese Fristen nicht eingehalten, bestehen keine Gewährleistungsansprüche.

10. Datenverwendung

Wir verwenden die von Ihnen zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages. Unsere Versandpartner erhalten Kenntnis von Ihren Daten, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten, die aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, gesperrt. Diese Daten stehen einer weiteren Verwendung nicht mehr zur Verfügung.

11. Verschiedenes

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem deutschen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

12. Urheberrecht

© Copyright Honigmäulchen/Franciszak. Die Seiten meiner Website sowie die darin enthaltenen Bilder genießen urheberrechtlichen Schutz gem. §72 Urheberrechtsgesetz. Veröffentlichung, Vervielfältigung, Verbreitung sowie Nachahmung sind nur mit schriftlicher Genehmigung von Honigmäulchen / Franciszak statthaft.

Stand: November 2009